



## Harmonogram wywozu odpadów komunalnych w roku 2023 - Wilcza

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Niesegregowane (zmieszane)	17	17	16	14;28	16;31	16;30	14;28	11;25	11;25	11;25	23	22
Żużel, popiół (szare pojemniki)	23	13	1;30	20	-	20	-	-	19	19	17	12
Biodopady (brązowe pojemniki, worki)	11;27	7;23	10;24	11;25	10;25	12;26	7;21	3;18;31	15;29	17;31	13;29	18;29
Selektywne papier (niebieski worek), tworzywa sztuczne (żółty worek)	5	3	7	5	5	6	10	7	5	5	7	6
Selektywne szkło (zielony worek)	5	6	6	7	10	7	6	7	7	6	8	7
Wielkogabaryty, opony z sam osobowych i jednośladów					26						27	
Cementarz	13	10	10	7	5;31	30	27	25	22	6,31	10;23	15

Odbiór odpadów komunalnych prowadzi PreZero Recycling Południe sp. z o.o., Knurów,  
ul. Szybowa 44; [www.prezero.com/pl](http://www.prezero.com/pl)

Wszelkie informacje dla Klientów udzielane będą przez Biuro Obsługi Klienta, które znajduje się w Knurowie ul. Szybowa 44, czynne jest codziennie pon. – pt. : w godz. **8.00-16.00**, śr: **8.00-17.00**

Biuro Obsługi Klienta zapewnia właścicielom nieruchomości możliwość nieodpłatnego zaopatrzenia się w worki do selektywnego zbierania odpadów.

Kontakt pod numerem telefonu **32 235 11 83**

- Uprzejmie informujemy, że dostarczone przez naszą firmę pojemniki koloru brązowego są przeznaczone tylko i wyłącznie na odpady biodegradowalne i zabrania się ich wykorzystania w innym celu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości pojemnik zostanie odebrany. Przekazane Państwu pojemniki są własnością firmy PreZero Recycling Południe Sp. z o.o. i Państwo ponosicie za nie odpowiedzialność w przypadku ich zniszczenia lub kradzieży.
- Jednocześnie informujemy, że odpady z palenisk domowych - popiół, żużel należy gromadzić w znormalizowanych pojemnikach (plastikowych lub metalowych) przystosowanych do opróżniania przez śmieciarkę. Pojemniki zamknięte oraz przeciążone nie będą opróżniane ze względu na możliwość ich uszkodzenia oraz ze względów bezpieczeństwa. Prosimy nie zalewać wodą popiołu.
- Prosimy do pojemników/worków na odpady BIO (brązowych) nie wylewać resztek zup oraz innych płynnych odpadów kuchennych.
- Worki z odpadami należy bezwzględnie zawiązywać, w szczególności z odpadami bio w przeciwnym wypadku nie zostaną odebrane.
- Waga wszelkich odpadów gromadzonych w workach nie może przekroczyć 30 kg.
- Odpady należy wystawiać do godz. 6:30 w dniu wywozu przed posesję, w miejscu widocznym (pracownicy firmy nie będą wchodzić na Państwa posesję). Odpady nie wystawione przed posesję w wyznaczonym terminie będą odebrane w kolejnym terminie wynikającym z harmonogramu, pojazdy nie będą zawracane z trasy.
- Prosimy o zgniatanie odpadów opakowaniowych przed umieszczeniem ich w workach. Należy wystawiać przed posesję wyłącznie te frakcje odpadów, które są do odbioru w danym dniu zgodnie z harmonogramem w pojemnikach lub workach o określonej pojemności i w odpowiednich kolorach zgodnych z regulaminem utrzymania czystości i porządku w gminie.
- Harmonogram nie dotyczy nieruchomości niezamieszkałych w zakresie odbioru odpadów wielkogabarytowych.
- W dniu odbioru odpadów wskazanym w harmonogramie prosimy **nie zgłaszać reklamacji o braku odbioru odpadów**, będą one przyjmowane od dnia następnego. Reklamacje należy zgłaszać w ciągu trzech dni roboczych od dnia zdarzenia. Rozpatrzenie reklamacji odbywa się w ciągu 3 dni roboczych.
- **odpady wielkogabarytowe** – wystawiamy niepotrzebne **meble** i inne duże odpady pochodzące z gospodarstw domowych np. materace, pierzyny, rowery, wózki dziecięce, baseny, dywany, wykładziny itp.
- **odpady poremontowe** (odpady pochodzące z drobnych prac wykonywanych we własnym zakresie) odbierane będą w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) w ilości do 1 m<sup>3</sup> rocznie/ nieruchomość zamieszkała/ lokal mieszkalny.

