

Regulamin Konkursu „Bilet na Górnika”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu na fanpage'u Gmina Pilchowice www.facebook.com/pilchowice jest **Gmina Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-144 Pilchowice**.
2. Facebook nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy przebieg konkursu. Wszelkie roszczenia związane z konkursem należy kierować wyłącznie do Organizatora konkursu.
3. Fundatorem nagród w konkursie jest **Górnik Zabrze S.A. w ramach programu współpracy Programu Śląskich Miast**.
4. Akcja konkursowa Organizowana jest wyłącznie za pośrednictwem portalu internetowego Facebook, na profilu **Gmina Pilchowice** (zwanej dalej: "Portalem").
5. Udział w konkursie jest nieodpłatny.
6. **Konkurs trwa od 19 do 20 listopada 2019 r.** W wyjątkowych sytuacjach Organizator konkursu może przedłużyć lub przerwać trwanie konkursu, w określonym przez siebie zakresie, o czym poinformuje uczestników konkursu na fanpage'u wskazanym w §1 pkt.1 Regulaminu.

§2 Uczestnicy [komentujący]

1. Uczestnikami konkursu mogą być:
 - *osoby fizyczne zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pełnoletnie i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, posiadające tylko jedno prawdziwe konto osobowe na portalu Facebook,*
 - *przestrzegające regulaminu Facebooka, znajdującego pod adresem*
<https://www.facebook.com/legal/terms>
2. Warunkiem uczestnictwa w konkursie jest posiadanie statusu fana profilu **Gmina Pilchowice** i akceptacja postanowień Regulaminu.
3. Przystępując do konkursu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych [*imię, nazwisko w postaci nazwy konta użytkownika portalu Facebook*] na potrzeby konkursu oraz na rozpowszechnianie treści Zgłoszenia w obrębie fanpage'a **Gminy Pilchowice**.
4. Przystępując do Konkursu Uczestnik potwierdza, że:
 - a) udział w konkursie jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
 - a) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i w celach wskazanych w Regulaminie,
 - b) zwalnia Facebook z wszelkiej odpowiedzialności związanej z konkursem.

§3 Zasady konkursu

1. Aby wziąć udział w konkursie należy pod postem konkursowym podać odpowiedź na pytanie konkursowe.
2. Uczestnik konkursu musi być fanem profilu Facebookowego **Gmina Pilchowice**.
3. Każdy użytkownik jest uprawniony do umieszczenia odpowiedzi w komentarzu pod postem konkursowym.
4. Konkurs przebiega następująco:
 - a) **od 19 listopada 2019 r. godz. 19:00 do 20 listopada 2019 r. do godz. 12:00** Uczestnicy mogą przysyłać odpowiedzi na pytanie konkursowe w komentarzach pod postem z pytaniem konkursowym,

- b) **do godz. 16:00 20 listopada 2019 r.** Organizator wyłania zwycięzców, decyduje kolejność opublikowanych komentarzy i poprawność udzielonej odpowiedzi na pytanie konkursowe.
- c) najpóźniej w dniu **20 listopada 2019 r. do godz. 20:00** zostaną opublikowane wyniki konkursu.
5. Organizator skontaktuje się z laureatem konkursu za pomocą wiadomości prywatnej na portalu Facebook do **20 listopada 2019 r. do godz. 20:00**

§4 Nagrody

1. Nagrodami w konkursie są:

- a) 2 nagrody w postaci **2 voucherów uprawniających do odbioru dwóch biletów na mecz Górnika Zabrze** na Stadionie Arena Zabrze, w **dniu 22 listopada 2019 r. o godz. 18:00.**
2. Jury (w skład którego będą wchodzić osoby z ramienia Organizatora) będzie oceniało poprawność odpowiedzi na pytanie konkursowe,
3. Laureaci zobowiązani są do niezwłocznej odpowiedzi na wiadomość wysłaną w formie wiadomości prywatnej na portalu Facebook, w której otrzymają informację dotyczącą sposobu odbioru voucherów na bilety.
4. Nagroda będzie do odebrania w kasie biletowej w dniu meczu oraz w sklepie kibica, Galerii Zabrze, M1, Biurze Podróży Brendan w Zabrzu.
5. W szczególnych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia konkursu.

§5 Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane z konkursem mogą być zgłaszane [*wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, listem poleconym z wyraźną datą stempla pocztowego*] na adres Organizatora, z dopiskiem "Reklamacja" w terminie *2 dni* od zaistnienia podstawy reklamacji, lecz nie później niż do *22 listopada 2019 r.* Reklamacje nadesłane pod tym czasie nie będą rozpatrywane.
2. Organizator rozpatruje reklamacje na podstawie niniejszego regulaminu, w terminie do *1 dnia* od daty wpłynięcia reklamacji. Za przekazanie odpowiedzi na reklamację w terminie uznaje się [*np. wysłanie listu poleconego z odpowiedzią w tym terminie*]. Organizator może wymagać dodatkowych oświadczeń od użytkownika w celu uprawdopodobnienia podstawy reklamacji.
3. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji podejmowane będą w formie pisemnej.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu, w szczególności wyboru Laureatów i wydania nagród oraz weryfikowania prawdziwości danych.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne przepisy prawa polskiego